

Kiemelt referenciáink 2010.

Esettanulmányok - 2



Az eGov Tanácsadó Kft. elsősorban a magyarországi elektronikus közigazgatás megteremtésén, fejlesztésén - végez immár 9. éve – hatékony és innovatív munkát. Az új infokommunikációs trendeknek megfelelően, 2010 nyarán megszületett a döntés, lecserélik meglévő alközpontjukat. Költséghatékonyabb VoIP háttérszolgáltatót /Opennet Kft./ és szolgáltatásaiban professzionálisabb telefonközpont megoldást /FixVoIP/ választottak.

A tender megnyerésében fontos szerepet játszott, a konkurens ajánlatokkal szembeni ár/értékarány előny és a rövid telepítési határidő, figyelembe véve, hogy a cég új irodába is költözött.

A FixVoIP alközpont, már a megrendelést követő héten kb. 20 db Cisco small business IP telefontal volt hivatott kiszolgálni az irodai élet mindennapjait, és teszi ezt azóta is megközelítőleg fél éve.

Felhasználói tapasztalatok (Bordács Gergő kollégánk kérdéseire Juhász Gábor programtervező-matematikus, az eGov Kft. tanácsadója válaszol):

B. G.

„Az elmúlt több mint 6 hónap üzemszerű működését figyelembe véve – most, hogy külső VoIP szolgáltató vonalait veszi igénybe az eGov – milyen tapasztalatok vonhatóak le a vonali minőség ill. a költséghatékonyág kérdéskörében?”

J. G. „ A költségmegtakarítás már az első hónapokban nyilvánvalóvá vált és a rendszer hozta az előzetesen elvárt eredményeket. A VoIP szolgáltatót zömmel csak budapesti hívások végződtesítésére használjuk, mivel ügyfélkörünk főleg erről a területről származik. A vonal minősége mind a két irodánk között mind a budapesti irányba megfelelő, tiszta, a hagyományos vezetékes megoldásokkal szemben csak pozitív eltérés volt tapasztalható.”

B. G.

„Melyek a VoIP központ legkedveltebb szolgáltatásai?”

J. G. „ Mivel két irodánk van, így leginkább az egymás közti kapcsolattartás, illetve a kifelé történő konferenciabeszélgetések a legkedveltebb funkciók. 2010. decemberében aktiváltuk az IVR rendszert is, amely szintén kedvező visszhangra talált ügyfeleink körében.”

B. G.

„Ön az informatikában otthonosan mozgó szakember, mi az, ami megfogta a routeres alközponti megoldásunkkal kapcsolatban?”

J. G. „Hálózati szakemberként ismerem nagyjából mind a SIP protokoll mind az Asterisk működési elvét. Magam is egyetértek abban, hogy felesleges külön szervert üzemeltetni olyan feladatokra, amelyet egy megfelelő aktív hálózati eszköz is el tud látni. A Fixconnect megoldása kényelmes, egyszerűen kezelhető felületet biztosít az alapvetően szöveges állományokkal konfigurálható Asterisk beállításaihoz.”

B. G.

„Az IP telefóniában – a FixVoIP alközpontban - számos további szolgáltatás, integrációs lehetőség érhető el, van –e tervben valamilyen innovatív fejlesztés, amit fontolgat a cég a közeljövőben?”

J. G. „Jelenlegi fejlesztési terveink között szerepel a fax-szolgáltatás alközponton keresztüli megvalósítása.”

